

CÓDIGO DE CONDUTA



1. INTRODUÇÃO

Este Código de Conduta Ética contempla os objetivos, abrangência e estruturação das regras, com definições claras das políticas e procedimentos corporativos, visando definir um conjunto de valores e regras de conduta que irão estar presentes nas relações da empresa, envolvendo seus clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócios, bem como servidores públicos e privados. Os procedimentos estabelecidos neste Código de Conduta Ética, refletem a preocupação com a aplicação de mecanismos e procedimentos de integridade.

2. OBJETIVO

O objetivo da elaboração e divulgação das normas internas de ética e conduta visa conscientizar seus dirigentes, colaboradores e terceiros, do firme propósito da LÖSUNG com as ações pautadas na ética, honestidade e responsabilidade, levando em consideração o atendimento aos padrões de integridade, legalidade e transparência de seus atos, estabelecendo compromissos voltados à adoção e elaboração de medidas, regras e condutas em conformidade com as leis e regulamentos internos, tendo inclusive o propósito de prevenir, detectar e remediar atos contra a Administração Pública (Lei nº 12.846/2013), bem como definindo

critérios para os relacionamentos com empresas privadas e para o ambiente corporativo da empresa.

3. FINALIDADE

O compromisso de todos com o cumprimento das disposições constantes neste Código de Conduta Ética, tem por finalidade promover a prática e conscientização quanto às condutas de todos os envolvidos, criando ambiente íntegro, ético e transparente, fortalecendo a estrutura do ambiente corporativo, em completa sintonia com a Política do Sistema de Gestão da LÖSUNG.

4. ABRANGÊNCIA

As políticas e normas internas da LÖSUNG aplicam-se aos seus diretores e administradores, aos colaboradores, prestadores de serviços e demais parceiros de negócios com os quais a LÖSUNG se relaciona. As normas internas da LÖSUNG que compreendem: Regulamento interno, reuniões da CIPA Informativos e demais documentos que visam informar a respeito dos procedimentos corporativos focados nos padrões de ética e conduta, com o intuito de estimular uma conduta de integridade de maneira efetiva e que estejam disponíveis para consulta na intranet da empresa.



5. O QUE FAZ DA LÖSUNG UMA EMPRESA ADMIRÁVEL?

É mais do que os nossos produtos, é também a forma como conduzimos nossos negócios e a integridade que nos move.

O Código de Conduta nos dá direcionamento e apresenta os requisitos básicos para que cada indivíduo se comporte de acordo com nossos princípios. Ao aplicá-lo e agindo como um parceiro de confiança, fortalecemos nossa reputação com nossos colegas, clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios.

Isso nos assegura a reputação de um grupo de pessoas que faz o extraordinário, e que sempre busca agir pelas vias corretas com base em um forte senso de responsabilidade e padrões éticos. Não importa onde você trabalha ou a sua função para a Empresa - cada um de nós é responsável por seguir e aplicar o nosso Código de Conduta.

Sempre faça as seguintes perguntas:

- ✓ Esta atitude é condizente com nosso Código de Conduta?
- ✓ Ela é lícita?
- ✓ Ela está de acordo com nossas políticas?
- ✓ Ela beneficia a Empresa de forma geral - não apenas um determinado indivíduo ou grupo?

✓ Eu ficaria confortável se minhas ações se tornassem públicas?

Todos contribuímos individualmente para manter e aumentar a credibilidade da Lösung.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Devido à importância da transparência e integridade para construção de relações de confiança com seus diferentes públicos, a Lösung divulga as informações corretas de suas operações, assegurando o equilíbrio de suas decisões, com o objetivo de respeitar os direitos dos sócios.

INTEGRIDADE

Desenvolvemos nossas atividades de forma correta e honesta, preservando e fortalecendo, desta forma, nossos princípios morais e éticos.

Executamos nossas funções da melhor maneira possível, empreendendo esforços para atingir os objetivos traçados pela Lösung.

Somente aceitamos brindes e presentes (canetas, agendas, bloco de anotação, camisetas) que façam parte da estratégia de comunicação de nossos clientes, parceiros ou fornecedores, e que sejam amplamente distribuídos a pessoas com as quais a empresa ou instituição mantenha relações comerciais. Agimos com bom



senso no recebimento de presentes cujos valores sejam inadequados a uma relação profissional.

Desaprovamos atitudes que envolvam pagamentos ou recebimentos de brindes ou valores indevidos ou que se caracterizam como suborno, corrupção, propina ou similares que são inaceitáveis e serão punidas. Oferecemos brindes e presentes aos clientes, parceiros e fornecedores da Lösung sempre de acordo com a nossa estratégia de relacionamento. Comunicamos imediatamente aos nossos superiores quaisquer ato ou transação comercial sob nossa responsabilidade, que envolva empresas onde trabalhem nossos Parentes.

Comunicamos aos nossos superiores quaisquer participações em sociedades, detidas por nós ou por nossos Parentes e amigos, assim como interesses comerciais, financeiros ou econômicos, que possam gerar Conflito de Interesses.

Não contratamos, nem induzimos a contratação, de Parentes ou qualquer pessoa com quem mantemos vínculo pessoal na condição de subordinado ou prestador de serviços, sem informar previamente ao nosso superior imediato e à área de Recursos Humanos.

Agimos com absoluta cautela e zelo ao lidar com informações e fatos cuja divulgação possa gerar danos à imagem da Lösung.

Acreditamos no processo político democrático; nossa atividade política partidária, se houver, será sempre em caráter pessoal e de forma a não interferir em nossas responsabilidades profissionais. Tais atividades não devem ocorrer no ambiente de trabalho, nem envolver recursos, materiais ou equipamentos da empresa. Não usamos uniformes das empresas quando no exercício de atividades políticas.

Tratamos os conflitos de natureza ética e desvios de conduta com absoluto sigilo desde o seu relato até a sua apuração e punição.

Tratamos com a devida confidencialidade as informações estratégicas sobre nossos fornecedores, clientes, prestadores de serviços e parceiros comerciais.

IGUALDADE

Tratamos com respeito, dignidade e atenção todos aqueles com que nos relacionamos dentro ou fora da Lösung.

✓ Valorizamos a diversidade e não toleramos a discriminação ou assédio devido a etnia, cor, religião, sexo, orientação sexual, idade, local de nascimento e deficiência, entre outras características amparadas por lei.

✓ Garantimos oportunidades iguais e buscamos desenvolver relacionamentos



duradouros e de qualidade baseados no respeito e confiança recíprocos.

✓ Atuamos com transparência e agilidade na relação com nossos parceiros, honrando os compromissos assumidos.

✓ Desaprovamos qualquer forma de constrangimento e intimidação, como violência verbal, física ou psíquica, bem como quaisquer formas de assédio, que são inaceitáveis e serão punidas.

✓ Estimulamos a criatividade e a inovação, incentivando a troca de experiências e o compartilhamento de ideias e desafios.

✓ Valorizamos a segurança das pessoas e instalações e processos, o bem-estar no trabalho, à saúde e os cuidados com o meio ambiente.

✓ Pautamos as avaliações pessoais no bom senso e equilíbrio, que são dirigidas reservadamente à própria pessoa, evitando, assim, a propagação de opiniões que possam prejudicar sua imagem.

TRANSPARÊNCIA

Nossos relacionamentos são conduzidos de maneira clara e verdadeira.

Mantemos comunicação permanente e somos verdadeiros e objetivos na divulgação de informações à sociedade e à imprensa.

Estamos cientes quanto à conduta da Lösung em promover o diálogo aberto, leal e construtivo com as entidades representativas da classe patronal e dos trabalhadores, com base nos princípios da liberdade da associação e do respeito à pluralidade de ideias.

VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

Buscamos a criação de um ambiente de trabalho sadio, que estimule o desenvolvimento das pessoas e o reconhecimento pelo desempenho alcançado.

Somos selecionados e promovidos com base em nossas qualificações e competências, avaliadas sempre em relação ao cargo ou função a ser desempenhado.

Não aceitamos a exploração do trabalho forçado ou compulsório, infante-juvenil ou qualquer outra forma de exploração que agrida a dignidade humana.

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Nossas decisões buscam a eficiência econômica, baseando nossas ações no equilíbrio entre aspectos financeiros, sociais e ambientais.

Buscamos o uso consciente dos recursos naturais.

Buscamos manter relações de respeito e cooperação com os clientes



6. MONITORAMENTO DAS REGRAS/CANAIS DE DENÚNCIAS

Indícios de irregularidades no cumprimento das determinações desta política de conduta serão objeto de investigação pela área do Departamento de Integridade. Caso ocorra a comprovação da efetiva irregularidade, o responsável pelo ato ilícito estará sujeito as sanções previstas na Política de Integridade da Lösung e serão proporcionais ao tipo de violação e ao nível de responsabilidade dos envolvidos, com

aplicação de medidas disciplinares em decorrência da violação das regras de integridade. Todas as situações reportadas serão averiguadas em sigilo, podendo inclusive serem realizadas de forma anônima, através dos seguintes canais de comunicação:

- E-mail: compliance@losung.ind.br

A Empresa firma seu comprometimento com as regras de anonimato, confidencialidade e proibição de retaliação ao denunciante de boa-fé.

Bruno Bacelar de Freitas
CEO
Diadema, Janeiro 2024

CODE OF CONDUCT



1. INTRODUCTION

This Code of Ethical Conduct covers the objectives, scope and structuring of the rules, with clear definitions of corporate policies and procedures, with the aim of defining a set of values and rules of conduct that will be present in the company's relations involving its clients, suppliers, service providers, business partners, as well as public and private sectors. The procedures set out in this Code of Ethical Conduct reflect a concern with the application of integrity mechanisms and procedures.

2. OBJECTIVES

The purpose of drawing up and publicising the internal rules of ethics and conduct is to make its managers, employees and third parties aware of LÖSUNG's firm commitment to actions based on ethics, honesty and responsibility, taking into account compliance with the standards of integrity, legality and transparency of its actions, establishing commitments aimed at adopting and drawing up measures, rules and conduct in compliance with laws and internal regulations, including the purpose of preventing, detecting and remedying acts against the Public Administration (Law no. 12.846/2013), as well as defining criteria for relationships with private companies and for the company's corporate environment.

3. PURPOSE

Everyone's commitment to comply with the provisions of this Code of Ethical Conduct is intended to promote the practice and awareness of the conduct of all those involved, creating an environment of integrity, ethics and transparency, strengthening the structure of the corporate environment, in complete harmony with LÖSUNG's Management System Policy.

4. SCOPE

LÖSUNG's internal policies and standards apply to its directors and managers, employees, service providers and other business partners with whom LÖSUNG has dealings. LÖSUNG's internal rules, which include: internal regulations, CIPA (Internal Accident Prevention Committee) meetings, information and other documents aimed at informing about corporate procedures focused on standards of ethics and conduct, in order to effectively encourage conduct with integrity and are made available for consultation on the company's intranet.

5. WHAT MAKES LÖSUNG AN ADMIRABLE COMPANY?

It's more than our products, it's also the way we conduct our business and the integrity that drives us.



The Code of Conduct gives us direction and presents the basic requirements for each individual to behave in accordance with our principles. By applying it and acting as a trusted partner, we strengthen our reputation with our colleagues, customers, suppliers and other business partners.

This ensures that we have the reputation of a group of people who do the extraordinary, and who always seek to act in the right way based on a strong sense of responsibility and ethical standards. No matter where you work or your role in the company - each of us is responsible for following and applying our Code of Conduct.

Always ask the following questions:

- ✓ Is this attitude in line with our Code of Conduct?
- ✓ Is it legal?
- ✓ Is it in line with our policies?
- ✓ Does it benefit the company as a whole - not just a particular individual or group?
- ✓ Would I be comfortable if my actions become public?

We all contribute individually to maintaining and increasing Lösung's credibility.

CORPORATE GOVERNANCE

Due to the importance of transparency and integrity in building relationships of trust

with its various stakeholders, Lösung discloses the correct information about its operations, ensuring that its decisions are balanced, with the aim of respecting the rights of its shareholders.

INTEGRITY

We carry out our activities correctly and honestly, thus preserving and strengthening our moral and ethical principles.

We carry out our duties to the best of our ability, endeavouring to achieve the goals set by Lösung.

We only accept gifts (pens, diaries, notepads, T-shirts) that are part of the communication strategy of our clients, partners or suppliers, and that are widely distributed to people with whom the company or institution maintains business relations. We act sensibly when receiving gifts whose value is inappropriate for a professional relationship.

We disapprove attitudes that involve paying or receiving gifts or undue value or that are characterised as bribery, corruption, kickbacks or similar, which are unacceptable and will be punished. We always offer gifts and presents to Lösung's customers, partners and suppliers in accordance with our relationship strategy.

We immediately report to our superiors any act or business transaction under our



responsibility that involves companies where our Relatives work.

We inform our superiors of any shareholdings in companies held by us or by our relatives and friends, as well as any commercial, financial or economic interests that may give rise to a Conflict of Interest

We do not hire or induce the hiring of relatives or any person with whom we have a personal relationship as a subordinate or service provider, without first informing our immediate superior and the Human Resources department.

We act with absolute caution and zeal when dealing with information and facts whose disclosure could damage Lösung's image.

We believe in the democratic political process; our party political activity, if any, will always be on a personal basis and in such a way as not to interfere with our professional responsibilities. Such activities must not take place in the workplace or involve company resources, materials or equipment. We do not wear company uniforms when carrying out political activities.

We treat conflicts of an ethical nature and misconduct with absolute confidentiality from the moment they are reported until they are investigated and punished.

We treat strategic information about our suppliers, customers, service providers

and business partners with the utmost confidentiality.

EQUALITY

We treat with respect, dignity and attention all those with whom we interact inside or outside Lösung.

- ✓ We value diversity and do not tolerate discrimination or harassment based on ethnics, colour, religion, gender, sexual orientation, age, place of birth or disability, among other characteristics protected by law.
- ✓ We guarantee equal opportunities and seek to develop lasting, quality relationships based on mutual respect and trust.
- ✓ We act with transparency and agility in our dealings with our partners, honouring the commitments we make.
- ✓ We disapprove of any form of embarrassment and intimidation, such as verbal, physical or psychological violence, as well as any forms of harassment, which are unacceptable and will be punished.
- ✓ We stimulate creativity and innovation, encouraging the exchange of experiences and the sharing of ideas and challenges.
- ✓ We value the safety of people, facilities and processes, well-being at



work, health and care for the environment.

✓ We base our personal evaluations on common sense and balance, which are addressed privately to the person themselves, thus avoiding the spread of opinions that could damage their image.

TRANSPARENCY

Our relationships are conducted in a clear and truthful manner.

We maintain permanent communication and are truthful and objective when disclosing information to society and the press.

We are aware of Lösung's conduct in promoting open, loyal and constructive dialogue with employers' and workers' organisations, based on the principles of freedom of association and respect for the plurality of ideas.

PROFESSIONAL VALORISATION

We strive to create a healthy working environment that stimulates people's development and recognises their performance.

We are selected and promoted based on our qualifications and competences, which are always assessed in relation to the position or function to be performed.

We do not accept the exploitation of forced or compulsory labour, child labour or any

other form of exploitation that violates human dignity.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Our decisions seek economic efficiency, basing our actions on a balance between financial, social and environmental aspects.

We strive for the conscious use of natural resources.

We strive to maintain relationships of respect and co-operation with our clients.

7. MONITORING OF WHISTLEBLOWING RULES/CHANNELS

Indications of irregularities in the fulfilment of the provisions of this conduct policy will be investigated by the Integrity Department. If the actual irregularity is proven, the person responsible for the illegal act will be subject to the sanctions set out in Lösung's Integrity Policy, which will be proportional to the type of violation and the level of responsibility of those involved, with disciplinary measures being applied as a result of the violation of the rules of integrity.

All situations reported will be investigated in confidence, and may even be made anonymously, through the following communication channels:

- E-mail: compliance@losung.ind.br



The company is committed to the rules of anonymity, confidentiality and the prohibition of retaliation against whistleblowers in good faith.

Bruno Bacelar de Freitas
CEO
Diadema, Janeiro 2024

CÓDIGO DE CONDUCTA



1. INTRODUCCIÓN

Este Código de Conducta Ética establece los objetivos, el alcance y la estructura de las normas, con definiciones claras de las políticas y procedimientos corporativos, con el objetivo de definir un conjunto de valores y normas de conducta que estarán presentes en las relaciones de la empresa con sus clientes, proveedores, prestadores de servicios, socios comerciales, así como con los servidores públicos y privados. Los procedimientos establecidos en este Código de Conducta Ética reflejan la preocupación por aplicar mecanismos y procedimientos de integridad.

2. OBJETIVO

La elaboración y difusión de las normas internas de ética y conducta tiene por objeto dar a conocer a sus directivos, empleados y terceros el firme compromiso de LÖSUNG con una actuación basada en la ética, la honestidad y la responsabilidad, teniendo en cuenta el cumplimiento de las normas de integridad, legalidad y transparencia de sus actuaciones, estableciendo compromisos orientados a la adopción y elaboración de medidas, normas y conductas en cumplimiento de las leyes y reglamentos internos, incluyendo la finalidad de prevenir, detectar y remediar actos contra la Administración Pública (Ley núm. 12. 846/2013), así como definir criterios para las relaciones con

empresas privadas y para el entorno corporativo de la empresa.

3. PROPÓSITO

El compromiso de todos con el cumplimiento de las disposiciones de este Código de Conducta Ética tiene como objetivo promover la práctica y la conciencia de la conducta de todos los involucrados, creando un ambiente de integridad, ética y transparencia, fortaleciendo la estructura del ambiente corporativo, en completa armonía con la Política del Sistema de Gestión de LÖSUNG.

4. ALCANCE

Las políticas y normas internas de LÖSUNG se aplican a sus directores y gerentes, empleados, proveedores de servicios y otros socios comerciales con los que LÖSUNG tiene tratos. Las normas internas de LÖSUNG, que incluyen: reglamentos internos, reuniones de la CIPA (Comité interno de prevención de accidentes), información y otros documentos destinados a informar sobre los procedimientos corporativos centrados en las normas de ética y conducta, con el fin de fomentar eficazmente una conducta con integridad, están disponibles para su consulta en la intranet de la empresa.



5. ¿QUÉ HACE DE LÖSUNG UNA EMPRESA ADMIRABLE?

Es más que nuestros productos, es también la forma en que dirigimos nuestro negocio y la integridad que nos impulsa. El Código de Conducta nos orienta y presenta los requisitos básicos para que cada persona se comporte de acuerdo con nuestros principios. Aplicándolo y actuando como un socio de confianza, reforzamos nuestra reputación ante nuestros compañeros, clientes, proveedores y otros socios comerciales. Esto garantiza que tengamos la reputación de un grupo de personas que hacen lo extraordinario y que siempre tratan de actuar de la manera correcta, basándose en un fuerte sentido de la responsabilidad y en normas éticas. No importa dónde trabajes o cuál sea tu función en la empresa: cada uno de nosotros es responsable de seguir y aplicar nuestro Código de Conducta.

Haga siempre las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Esta actitud está en consonancia con nuestro Código de Conducta?
- ✓ ¿Es legal?
- ✓ ¿Se ajusta a nuestras políticas?
- ✓ ¿Beneficia a la empresa en su conjunto, no sólo a un individuo o grupo en particular?

✓ ¿Me sentiría cómodo si mis acciones se hicieran públicas?

Todos contribuimos individualmente a mantener y aumentar la credibilidad de Lösung.

GOBIERNO CORPORATIVO

Debido a la importancia de la transparencia y la integridad en la construcción de relaciones de confianza con sus diversas partes interesadas, Lösung divulga la información correcta sobre sus operaciones, garantizando que sus decisiones sean equilibradas, con el objetivo de respetar los derechos de sus accionistas.

INTEGRIDAD

Llevamos a cabo nuestras actividades de forma correcta y honesta, preservando y reforzando así nuestros principios morales y éticos.

Desempeñamos nuestras funciones lo mejor que podemos, esforzándonos por alcanzar los objetivos fijados por Lösung. Sólo aceptamos regalos (bolígrafos, agendas, blocs de notas, camisetas) que formen parte de la estrategia de comunicación de nuestros clientes, socios o proveedores, y que se distribuyan ampliamente entre las personas con las que la empresa o institución mantiene



relaciones comerciales. Actuamos con sensatez cuando recibimos regalos cuyo valor es inapropiado para una relación profesional.

Desaprobamos las actitudes que impliquen pagar o recibir regalos o valores indebidos o que se caractericen como soborno, corrupción, comisiones ilegales o similares, que son inaceptables y serán castigadas. Siempre ofrecemos regalos y obsequios a los clientes, socios y proveedores de Lösung de acuerdo con nuestra estrategia de relaciones.

Informamos inmediatamente a nuestros superiores de cualquier acto u operación comercial bajo nuestra responsabilidad que implique a empresas en las que trabajen nuestros Familiares.

Informamos a nuestros superiores de cualquier participación en empresas de la que seamos titulares nosotros o nuestros familiares y amigos, así como de cualquier interés comercial, financiero o económico que pueda dar lugar a un Conflicto de Intereses.

No contratamos ni inducimos la contratación de familiares o de cualquier persona con la que tengamos una relación personal como subordinado o proveedor de servicios, sin informar previamente a nuestro superior inmediato y al departamento de Recursos Humanos.

Actuamos con absoluta cautela y celo ante informaciones y hechos cuya divulgación podría dañar la imagen de Lösung.

Creemos en el proceso político democrático; nuestra actividad política partidista, si la hubiera, será siempre a título personal y de forma que no interfiera con nuestras responsabilidades profesionales. Dichas actividades no deben tener lugar en el lugar de trabajo ni implicar recursos, materiales o equipos de la empresa. No llevamos uniformes de empresa cuando realizamos actividades políticas.

Tratamos los conflictos de naturaleza ética y las faltas de conducta con absoluta confidencialidad desde el momento en que se denuncian hasta que se investigan y sancionan.

Tratamos la información estratégica sobre nuestros proveedores, clientes, proveedores de servicios y socios comerciales con la máxima confidencialidad.

IGUALDAD

Tratamos con respeto, dignidad y atención a todas las personas con las que interactuamos dentro o fuera de Lösung.

- ✓ Valoramos la diversidad y no toleramos la discriminación ni el acoso por motivos de etnia, color, religión, sexo, orientación sexual, edad, lugar de



nacimiento o discapacidad, entre otras características protegidas por la ley.

✓ Garantizamos la igualdad de oportunidades y tratamos de desarrollar relaciones duraderas y de calidad basadas en el respeto y la confianza mutuos.

✓ Actuamos con transparencia y agilidad en las relaciones con nuestros socios, cumpliendo los compromisos que asumimos.

✓ Desaprobamos cualquier forma de vergüenza e intimidación, como la violencia verbal, física o psicológica, así como cualquier forma de acoso, que son inaceptables y serán castigadas.

✓ Estimulamos la creatividad y la innovación, fomentando el intercambio de experiencias y la puesta en común de ideas y retos.

✓ Valoramos la seguridad de las personas, las instalaciones y los procesos, el bienestar en el trabajo, la salud y el cuidado del medio ambiente.

✓ Basamos nuestras evaluaciones personales en el sentido común y el equilibrio, y las dirigimos en privado a la propia persona, evitando así la difusión de opiniones que puedan dañar su imagen.

TRANSPARENCIA

Nuestras relaciones se desarrollan con claridad y veracidad.

Mantenemos una comunicación permanente y somos veraces y objetivos en la difusión de información a la sociedad y a la prensa.

Somos conscientes de la conducta de Lösung a la hora de promover un diálogo abierto, leal y constructivo con las organizaciones de empresarios y trabajadores, basado en los principios de libertad de asociación y respeto a la pluralidad de ideas.

VALORIZACIÓN PROFESIONAL

Nos esforzamos por crear un entorno de trabajo saludable que estimule el desarrollo de las personas y reconozca sus logros.

Nos seleccionan y promocionan en función de nuestras cualificaciones y competencias, que siempre se evalúan en relación con el puesto o la función a desempeñar.

No aceptamos la explotación del trabajo forzoso u obligatorio, el trabajo infantil ni ninguna otra forma de explotación que atente contra la dignidad humana.

DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestras decisiones buscan la eficiencia económica, basando nuestras acciones en un equilibrio entre los aspectos financieros, sociales y medioambientales.



Nos esforzamos por hacer un uso consciente de los recursos naturales.

Nos esforzamos por mantener relaciones de respeto y cooperación con nuestros clientes.

6. SEGUIMIENTO DE LAS NORMAS/CANALES DE DENUNCIA DE IRREGULARIDADES

Los indicios de irregularidades en el cumplimiento de las disposiciones de esta política de conducta serán investigados por el Departamento de Integridad. En caso de comprobarse la irregularidad, se aplicarán al responsable del acto ilícito las sanciones previstas en la Política de Integridad de Lösung, que serán proporcionales al tipo de violación y al nivel de responsabilidad de los implicados, aplicándose medidas disciplinarias como consecuencia de la violación de las normas de integridad. Todas las situaciones denunciadas serán investigadas de forma confidencial, pudiendo incluso hacerse de forma anónima, a través de los siguientes canales de comunicación:

- Correo electrónico::
compliance@losung.ind.br

La empresa se compromete a respetar las normas de anonimato, confidencialidad y

prohibición de represalias contra los denunciantes de buena fe.

Bruno Bacelar de Freitas
CEO
Diadema, Enero 2024